



www.aventurasobron.com



CENTRO DE AVENTURA DE SOBRÓN

**PROGRAMAS
FAMILIAS
2024**



Aventura Sobrón, s.l.
Piscinas de Sobrón – 01423 Sobrón (Álava-Araba)
Tel: 945 35 90 16 / E-mail: info@aventurasobron.com
www.aventurasobron.com



AVENTURA SOBRÓN:

Aventura Sobrón, s.l. se fundó en el año 2003, por lo que **contamos con 20 años de experiencia en el campo del Turismo Activo.**

Gestionamos el Centro de Aventura de Sobrón desde los inicios, realizando prácticamente la totalidad de las actividades en dicho centro de aventura o en sus alrededores, sin necesidad de desplazarnos.

El equipo de monitores está formado por profesionales con formación específica en las actividades que se desarrollan y amplia experiencia en el turismo activo y en la realización de actividades tanto con niños/as como con adultos.

El Centro de Aventura de Sobrón cuenta con unas completas instalaciones y las Actividades de Aventura más divertidas para disfrutar en familia.



EL CENTRO DE AVENTURA:

Contamos con unas estupendas instalaciones para la práctica de las actividades de aventura.

Disponemos de un Parque de Aventura con tirolinas pionero en España en la realización de este tipo de actividades y que hemos ido adaptando y mejorando con el paso de los años.

Las instalaciones están situadas junto al río Ebro, donde se forma un gran remanso o lago de aguas tranquilas perfectamente delimitado donde realizamos las actividades acuáticas: Kayak, Stand Up Paddle (SUP) y BIG SUP, sin necesidad de desplazarnos en vehículos.

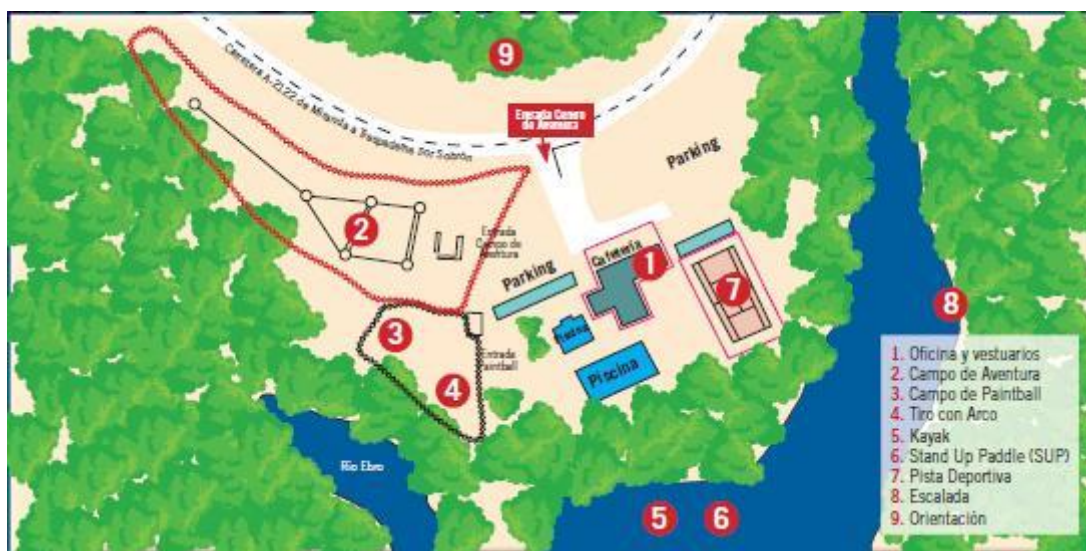
Disponemos de un campo de Paintball para adultos y niños, campo de Tiro con arco en las mismas instalaciones y el Circuito de Orientación se realiza alrededor del Centro de Aventura.

Para realizar la actividad de Escalada hay que dar un pequeño y bonito paseo de 500 metros que cruza el río Ebro.

El edificio del Centro de Aventura cuenta con cafetería con terraza, amplios vestuarios masculinos y femeninos con duchas con agua caliente y taquillas, servicios adaptados, aula multiuso y botiquín de primeros auxilios que cumple la normativa de las piscinas municipales.



En el mismo Centro de Aventura se encuentran también las piscinas Municipales de Sobrón, que están abiertas desde finales de mayo hasta mediados de septiembre, zonas verdes y zonas de picnic con mesas, parking, pista deportiva con cancha de baloncesto y futbito, mesa de ping-pong y columpios. Tenemos capacidad para acoger a más de 200 personas a la vez, que podemos distribuir entre las actividades y el uso de las piscinas e instalaciones.



DONDE ESTAMOS:

Sobrón se encuentra situado en el suroeste de la provincia de Álava-Araba, País Vasco-Euskadi.

Estamos a orillas del río Ebro, en el límite con Burgos y a 18 kilómetros de Miranda de Ebro, a 45 km de Vitoria-Gasteiz, 80 km de Bilbao, 80 km de Logroño, 88 km de Burgos, 145 km de Pamplona-Iruña, 150 km. de Donostia-San Sebastián y 150 km de Santander.

El entorno de Sobrón, así como el embalse de Sobrón y su desfiladero, destacan por su gran valor paisajístico y su biodiversidad, lo que le ha llevado ser declarado LIC (Lugar de Interés Comunitario) y ZEPA (Zona de Especial Protección para la Aves) por la Comunidad Europea y a pertenecer a la Red Natura 2000. Nos encontramos entre el Parque Natural de Valderejo (Álava) y el Parque Natural de Los Montes Obarenes (Burgos).

COMO REALIZAMOS LAS ACTIVIDADES:

Todas las actividades están guiadas por profesionales de nuestro Centro de Aventura, que acompañarán a los participantes en todo momento. Aquellas personas que no quieran participar en las actividades disponen de cafetería con terraza y mesas de picnic donde pueden estar esperando, o dar un paseo por los alrededores. También pueden acompañar a los participantes y hacerles fotos si lo desean.

Los menores de 10 años deberán estar acompañados por algún adulto que realice las actividades con ellos, siendo únicamente necesario un adulto por cada 4 menores.

Dependiendo del número de participantes, podemos unir varios grupos, siempre y cuando se respeten los máximos y mínimos de ocupación de las actividades.

Los participantes disponen de zonas verdes y mesas de picnic donde pueden comer sus bocadillos. También tenéis la cafetería donde, servimos bocadillos, pizzas, raciones, bebida, chuches, helados, etc.

La piscina está vigilada por un socorrista titulado y cumple todos los requisitos de cualquier piscina pública municipal.

ACTIVIDADES PARA FAMILIAS:

En nuestra web www.aventurasobron.com se encuentra la ficha individual con información de cada actividad, así como videos de algunas de ellas.

A continuación, os describimos las actividades más demandadas:

Parque de Aventura:



Circuito en altura formado por torres, puentes, rampas, redes, rocódromos y tirolinas. Acompañados y vigilados en todo momento, los participantes recorrerán el circuito después de equiparles con todo el material de seguridad y darles una breve explicación donde se les informará de forma clara y sencilla las instrucciones básicas para realizar el circuito de aventura. En todo momento los participantes estarán controlados por nuestros monitores, que velarán por la seguridad y prestarán ayuda al que pueda tener alguna dificultad para realizar el circuito. Con el **sistema de Línea de Vida Continua**, los participantes permanecen asegurados en todo momento al cable de seguridad.

Edad mínima: 6 años (**los menores de 10 años deberán estar acompañados por un adulto/a que también realiza y paga la actividad**).

Duración: 2 horas

Kayak (lago o embalse):



Junto al Centro de Aventura se encuentra un amplio tramo del río Ebro que se encuentra embalsado de forma natural y forma un lago de aguas tranquilas perfectamente delimitado. Es ideal para la realización de la actividad en kayak dobles autovaciales e insumergibles, sin problemas de oleaje o corrientes.

A 5 kilómetros del Centro de Aventura se encuentra el embalse de Sobrón, donde realizamos travesías de unas 4 horas de duración.

Los monitores equipan a los participantes con chalecos (obligatorio) y neoprenos y chubasqueros si son necesarios y dan una breve explicación del manejo de los kayaks. El acceso al río es directo desde el centro de Aventura y los monitores acompañan a los participantes en todo momento, guiándoles y dinamizando la actividad realizando distintos juegos

Edad mínima: Lago: 7 años. Necesario saber nadar. Embalse: 10 años

Duración: Lago: 2 horas // embalse: 4 horas

Stand Up Paddle (SUP) y BIG SUP:



En el mismo lago de aguas tranquilas realizamos también la actividad de Stand Up Paddle o SUP. Se trata de remar sobre unas tablas parecidas a las de surf, pero más grandes y estables, sobre las que podremos avanzar por el agua con la ayuda de un remo. Requieren más destreza que los kayaks, pero no es necesaria experiencia previa y nuestros monitores vigilarán y ayudarán a los participantes en todo momento y dinamizarán la actividad.

Disponemos también de **BIG SUP**, tablas hinchables con capacidad para 8-10 personas. Esta actividad es ideal para los niños/as pequeños/as que no pueden manejar un SUP individual, pero igualmente divertida para los mayores.

Edad mínima: SUP: 9 años // BIG SUP: 6 años. Necesario saber nadar.

Duración: 2 horas

Tiro con arco:



La actividad se realiza en un terreno anexo al Centro de Aventura. Los monitores enseñarán a los participantes a manejar el arco y las flechas, apuntar y disparar, hasta dar en la diana. Se realizan distintos juegos y campeonatos desde distintas distancias de tiro.

Una buena forma de medir el nivel de concentración y pasar un rato divertido.

Edad mínima: 7 años

Duración: 2 horas

Orientación:



Junto a las instalaciones del Centro de Aventura de Sobrón disponemos de un circuito de orientación con búsqueda de balizas. Se hacen equipos, se reparten mapas y brújulas, se explican las nociones básicas y a ver que equipo completa antes todo el circuito.

Los monitores acompañan y ayudan a los participantes en la búsqueda de las balizas.

Edad mínima: 7 años

Duración: 2 horas

Escalada:



A 500 metros del Centro de Aventura de Sobrón, en la otra orilla del río Ebro, tenemos una espectacular pared de roca de casi 100 metros de altura y muy vertical. Pero no os preocupéis, hemos preparado unas vías fáciles de 15 metros de altura para que la escalada sea asequible para participantes sin experiencia previa.

Los monitores abrirán las vías de escalada, ayudarán a los participantes a ponerse el arnés y les asegurarán en todo momento, a la vez que les enseñan las técnicas de escalada y seguridad y les ayudan a subir hasta arriba.

Edad mínima: 9 años

Duración: 2 horas

Paintball Soft o Paintball infantil:



En el Centro de Aventura disponemos de un recinto vallado de 3.000 m2 donde realizamos la actividad de Paintball.

La modalidad de Paintball Soft o Paintball infantil se realiza con marcadoras de plástico accionadas por muelles que disparan bolas de menor calibre y a menor velocidad que en el Paintball de adultos, de forma que el impacto apenas causa dolor y pueden realizar la actividad los niños y niñas a partir de los 9 años.

Se utilizan las mismas protecciones que en el Paintball de adultos, es decir, buzo, máscara y chaleco, siendo el cubrecuellos y los guantes opcionales.

Los monitores realizan la explicación inicial, dinamizan la actividad y controlan en todo momento a los participantes.

Se forman equipos, se realizan distintas partidas y los participantes disponen de 100 bolas de pintura cada uno. Se pueden comprar recargas de bolas extra.

Edad mínima: 9 años.

Duración: 2 horas

Paintball:



Los monitores reparten el equipo de protección: máscaras, buzos, chalecos, guantes y cubrecuellos, y explican las normas de funcionamiento y seguridad de la actividad. Luego se forman equipos y se disputan diferentes partidas con distintos juegos.

Cada participante dispone de 100 bolas de pintura incluidas en el precio. También se pueden comprar recargas de bolas extra.

Las marcadoras que se utilizan disparan bolas de pintura proyectadas con aire comprimido a una velocidad de 80 m/s. Dependiendo de la distancia de disparo y la parte del cuerpo donde impacte la bola, se pueden provocar hematomas leves, aunque no deja de ser como un pellizco.

Esta actividad solo se puede realizar a partir de los 14 años.

Edad mínima: 14 años

Duración: 2 horas

Vía Ferrata



A 400 metros del Centro de Aventura se encuentra una espectacular arista de roca que ha sido equipada para su utilización como Vía Ferrata.

Una vía ferrata es un itinerario tanto vertical como horizontal, equipado con diverso material: clavos, grapas, presas, pasamanos, cadenas, que permiten el llegar con seguridad a zonas de difícil acceso para senderistas o no habituados a la escalada. La seguridad corre a cargo de un cable de acero instalado en toda la vía y el arnés provisto de un dissipador de energía y mosquetones especiales de vía ferrata que aseguran en caso de caída.

Nuestros monitores guiarán a los participantes en el recorrido, velando por su seguridad y ayudándoles en todo momento para que únicamente se preocupen de disfrutar la actividad más novedosa y espectacular que ofrecemos en nuestro Centro de Aventura.

Actividad no apta para aquellos que sufran vértigo, pero que no requiere una forma física especial y en la que se disfrutará de unas estupendas vistas y la sensación de estar caminando por la cima del mundo.

Edad mínima: Nivel I: 10 años // Completa: 14 años // Harri Gorri: 16 años.

Duración: Nivel I: 3 horas // Completa: 4-5 horas // Harri Gorri: 4 horas

Piscinas y zonas verdes y deportivas:



Las piscinas se encuentran en el mismo Centro de Aventura y son las piscinas municipales de Sobrón.

Están formadas por una **piscina infantil** de 9m x 9m y 50 cm de profundidad y una **piscina de adultos** de 12 m x 25 m y entre 1,30 m y 2,30 m de profundidad.

Son piscinas descubiertas. Cuentan con vigilancia (**socorrista** titulado), botiquín de primeros auxilios y acceso para discapacitados, cumpliendo todos los requisitos que exige el departamento de sanidad para la apertura de las piscinas públicas.

La temporada prevista de apertura de las piscinas suele ser desde finales de mayo hasta mediados de septiembre. Durante la temporada de apertura, los participantes en las actividades deberán pagar **2,50 € por persona** para acceder tanto a las piscinas como a las zonas verdes y deportivas, excepto cuando se realizan 3 o más actividades, en cuyo caso el acceso es gratuito. El resto del año el acceso a las zonas verdes y pista deportiva es gratuito.



Las zonas verdes cuentan con mesas donde poder comer los bocadillos y disponemos de balones de futbol y baloncesto y mesa, palas y pelotas de ping-pong.

Edad mínima: Desde 0 años acompañados. Disponemos de piscina infantil de 0,50 metros de profundidad.

Duración: Todo el día

Precio: 2,50 €/persona al realizar otras actividades de aventura.

Precio solo piscinas:

De lunes a viernes laborables: De 4 a 14 años: 3 €/persona. Mayores de 14 años: 5 €/persona.

Fines de semana y festivos: De 4 a 14 años: 3,50 €/persona. Mayores de 14 años: 6 €/persona.

PRECIOS DE LAS ACTIVIDADES:

En todas las actividades aparece el precio de adultos y de niños. El precio de niños se aplica a los menores de 18 años.

Tanto en el paintball, como en el Paintball Soft, los precios son los mismos para niños y adultos.

Las familias numerosas tienen un 10 % de descuento.

Los precios son por persona y tienen el 21 % de IVA incluido.

Actividades	Número de personas							
	Entre 2 y 5		Entre 6 y 9		Entre 10 y 20		Más de 20	
AD: adultos / N: niños	AD	N	AD	N	AD	N	AD	N
Parque de Aventura	21 €	17 €	21 €	17 €	20 €	17 €	19 €	16 €
Tiro con arco	Mínimo 6 personas		21 €	17 €	20 €	17 €	19 €	16 €
Orientación	Mínimo 6 personas		21 €	17 €	20 €	17 €	19 €	16 €
Kayak (lago)	Mínimo 6 personas		23 €	19 €	22 €	18 €	21 €	17 €
Kayak (embalse)	Mínimo 6 personas		37 €	31 €	35 €	29 €	33 €	28 €
BIG SUP	Mínimo 6 personas		25 €	21 €	24 €	20 €	23 €	19 €
Stand Up Paddle (SUP)	35 €	29 €	27 €	23 €	26 €	22 €	25 €	21 €
Escalada	40 €	34 €	33 €	28 €	31 €	26 €	29 €	24 €
Paintball Soft o Niños	Mínimo 6 personas		21 €	21 €	20 €	20 €	19 €	19 €
Paintball 100 bolas	Mínimo 6 personas		28 €	28 €	27 €	27 €	26 €	26 €
Paintball 200 bolas	Mínimo 6 personas		32 €	32 €	31 €	31 €	30 €	30 €
Vía Ferrata Nivel I (K3)	42 €	35 €	40 €	34 €	38 €	32 €	36 €	30 €
Vía Ferrata Completa (K4)	62 €	52 €	60 €	51 €	58 €	49 €	---	---
Vía Harri Gorri	78 €	66 €	75 €	63 €	---	---	---	---

PAQUETES DE VARIAS ACTIVIDADES:

Para las actividades que tienen una duración de 2 horas, se pueden realizar hasta un máximo de 4 actividades en un solo día, 2 por la mañana y 2 por la tarde, aunque lo más normal es realizar un máximo de 3 actividades. Esto dependerá del tiempo del que dispongáis para estar en el Centro de Aventura, y las actividades también se pueden combinar con las piscinas y la pista de deportes.

La distribución horaria de las actividades dependerá de vuestras preferencias, del tamaño del grupo y de la disponibilidad que tengamos si ya hay reservados otros grupos para ese día.

En la realización de varias actividades se aplican los siguientes descuentos:

2 actividades: **10 %** de descuento

3 actividades: **15 %** de descuento

4 actividades: **20%** de descuento

**Para los descuentos no se contabiliza la entrada a las piscinas como actividad.*

- Para el cálculo suma los precios de cada actividad y aplica el descuento correspondiente.

PROGRAMAS DE VARIOS DÍAS:

Nosotros no disponemos de alojamiento propio, pero podéis pernoctar en alguno de los hoteles, albergues, camping o casas de agroturismo más cercanas y venir a realizar actividades con nosotros. En nuestra web, en el apartado de alojamientos:

<http://www.aventurasobron.com/entorno/alojamientos-y-restaurantes>)

tenéis información de los más cercanos.

Tenéis que escoger las actividades de aventura que queréis realizar y nosotros os prepararemos un programa a la medida de vuestras necesidades y preferencias.

LOS PRECIOS INCLUYEN:

- Monitores profesionales titulados y con amplia experiencia que acompañarán y guiarán a los participantes en todo momento durante la realización de las actividades.
- Todo el material técnico necesario para el desarrollo de las actividades, incluido neoprenos y chubasqueros para las actividades acuáticas en caso de que sea necesario.
- El uso de vestuarios con taquillas y duchas con agua caliente.
- El uso de la pista deportiva y la zona verde con mesas para comer de picnic, aunque **durante la temporada de apertura de las piscinas habrá que pagar 2,50 € por persona que cuesta la entrada.** (En caso de que la piscina no se pudiera utilizar por mal tiempo, se restaría el precio de la entrada en la factura final).
- Seguro de Responsabilidad Civil y Seguro de accidentes en la realización de las actividades.
- 21 % de IVA.
-

SEGURIDAD:

1. Contamos con 20 años de experiencia ofreciendo actividades de aventura.
2. Todos los monitores son profesionales con formación en las actividades que se desarrollan y amplia experiencia en la realización de actividades tanto con niños/as como con adultos.
3. Todos los monitores disponen de título de primeros auxilios y casi todos de título de socorrismo acuático.
4. El material utilizado está homologado, cumple las normativas de la C.E. y se revisa periódicamente.
5. Las actividades se realizan en el mismo Centro de Aventura o lugares anexos al mismo.
6. Disponemos de sala de botiquín con los equipamientos que exige la normativa de piscinas públicas del Gobierno Vasco.
7. La piscina cuenta con socorrista acuático titulado tal y como exige la normativa.
8. La contratación de las actividades incluye un seguro de asistencia en caso de accidente.
9. La empresa cuenta con seguro de Responsabilidad Civil tal y como exige la normativa.
10. Las encuestas de satisfacción realizadas en el año 2019 nos han dado una media de 9,6 puntos sobre 10 en el apartado de seguridad, siendo la media global de todos los aspectos encuestados de 9,57 puntos.

CONDICIONES PARTICULARES PARA FAMILIAS:

1. Los precios son por persona y se aplican a familias a partir de 2 participantes. Los precios dependen del tamaño del grupo.
2. En algunas actividades se requiere un mínimo de 6 participantes. Se podrán unir varias familias para conseguir el mínimo de participantes.
3. En la actividad de Parque de Aventura los menores de 10 años deberán estar acompañados por un adulto que también realiza y paga la actividad.
4. Salvo que se especifique lo contrario, todas las personas realizarán las mismas actividades.
5. Los participantes deberán traer calzado y ropa cómodos adaptados a las circunstancias meteorológicas. Se recomienda también traer protección solar.
6. Para realizar las actividades acuáticas (Kayak, SUP y BIG SUP) es necesario saber nadar.

7. Para las actividades acuáticas los participantes deberán traer traje de baño, calzado que se pueda mojar (mejor cerrado que se sujete bien al pie) y toalla.
8. **Durante la temporada de apertura de las piscinas, para el acceso a las zonas verdes y de picnic y a la zona deportiva, se deberá pagar 2,50 € por persona que cuesta la entrada a las piscinas para aquellos que realicen actividades, aunque los clientes expresen el deseo de no utilizarlas, ya que se encuentran dentro del recinto.** (En caso de que la piscina no se pudiera utilizar por mal tiempo, no se cobraría la entrada, aunque se utilicen el resto de las instalaciones).
9. En el caso de la contratación de 3 o más actividades el uso de la piscina será gratuito.
10. Para la realización de la reserva definitiva se exigirá, como fianza, el pago del 50 % del presupuesto de las actividades. Este pago se realizará, siempre que sea posible, con al menos 15 días de anterioridad a la fecha de realización de las actividades.
11. El resto del pago se realizará el día de las actividades y se emitirá el ticket-factura correspondiente.
12. Los responsables del grupo deberán concretar el número de participantes una semana antes de las actividades, y será el número de participantes que se utilizará para la emisión de la factura. Las bajas de última hora que no se nos comuniquen se penalizarán cobrando el 50 % del coste de la actividad.
13. Los precios no incluyen el transporte hasta el Centro de Aventura de Sobrón.
14. Los precios no incluyen la comida o almuerzo. Los clientes pueden traer su propia comida y bebida y utilizar las mesas de picnic del recinto, aunque disponemos de cafetería donde servimos pizzas, bocadillos, bebidas, café, chuches, helados, etc.
15. Los monitores de Aventura Sobrón son responsable de los participantes durante la realización de las actividades o el traslado a ellas desde el Centro de Aventura, pero no son responsables de los participantes durante el tiempo libre del que dispongan para comer o jugar en el recinto. Sí será responsabilidad de Aventura Sobrón el cuidado de la piscina durante la apertura de esta mediante la vigilancia del socorrista.
16. En lo que difieran las condiciones particulares para grupos de familias de las condiciones generales, se atenderá a lo que estipulan las condiciones particulares.

CONDICIONES GENERALES:

1.- Las actividades denominadas de Turismo Activo o Deporte Aventura que se realizan en el medio natural tienen un cierto riesgo potencial derivado de su propia naturaleza, así como de las circunstancias meteorológicas, al tratarse de actividades al aire libre.

2.- Aventura Sobrón, s.l. pone todos los medios necesarios (monitores y equipamiento) para minimizar estos riesgos, debiendo los clientes seguir en todo momento las indicaciones de los monitores. Aventura Sobrón no admitirá ninguna reclamación por los posibles accidentes causados directamente por no seguir las indicaciones de los monitores

3.- Los clientes deben informar de los posibles estados de gestación, enfermedades cardiovasculares, discapacidades o cualquier enfermedad física o psíquica que pueda afectar a la salud del cliente o la seguridad de la actividad durante el transcurso de esta. El cliente se compromete a no estar bajo los efectos del alcohol, drogas y/o estupefacientes, así como cualquier medicación que pueda incidir en su capacidad de reacción, pudiendo prohibírsele la participación en la actividad si el monitor responsable considera que no cumple este requisito.

4.- **Para participar en las actividades acuáticas es necesario saber nadar.** El uso del chaleco de ayuda a la flotación aportado por la empresa es obligatorio.

5.- El cliente deberá cumplir los requisitos y edad mínima necesaria para participar en las actividades, las cuales están expuestas en la descripción de las actividades en nuestra página web: www.aventurasobron.com. Los menores de edad deberán estar acompañados por algún adulto responsable o contar con autorización de sus padres o tutores.

6.- El cliente puede autorizar a Aventura Sobrón, s.l. a utilizar su imagen (fotos y/o videos) en los elementos promocionales de esta empresa.

7.- Aventura Sobrón no se hace responsable de la rotura o pérdida de los objetos personales de los clientes durante la estancia en el Centro o la realización de las actividades

8.- Los precios de las actividades se encuentran expuestos al público en nuestra página web www.aventurasobron.com o en los folletos editados por aventura Sobrón. Los precios son por persona y dependen del número de participantes en las actividades. En los precios está incluido el IVA. También está incluido el alquiler de todo el material necesario para el desarrollo de la actividad, salvo el equipamiento individual que se especifique en cada actividad.

No está incluido el transporte hasta el lugar de desarrollo de la actividad salvo que se especifique lo contrario.

La contratación de servicios externos como alojamiento o transporte será por cuenta del cliente, aunque Aventura Sobrón podrá ayudar al cliente en la gestión y contratación de dichos servicios.

SEGUROS

9.- En el precio de las actividades está incluido un seguro de asistencia contratado con la compañía SURNE y cuyo nº de póliza es 20190420373211.

Aventura Sobrón, s.l.

Piscinas de Sobrón – 01423 Sobrón (Álava-Araba)
Tel: 945 35 90 16 / E-mail: info@aventurasobron.com
www.aventurasobron.com

Dicho seguro es personal y cubre el rescate, transporte y hospitalización en caso de accidente.

El seguro de asistencia solo cubre las actividades realizadas con monitor, quedando excluidos los alquileres de material sin monitor.

La cobertura de este seguro comprende únicamente los accidentes producidos durante la realización de las actividades contratadas y es imprescindible que el cliente que pueda necesitar la cobertura de este seguro lo haga saber antes de la finalización de la actividad. Aventura Sobrón no admitirá reclamaciones realizadas después de este plazo.

10.- Contamos también con una póliza de Responsabilidad Civil a terceros contratada con la compañía Iberian Insurance Group seguros cuyo número es IIG2019000277. Dicha póliza cuenta con las coberturas y cantidades exigidas por los diversos decretos autonómicos reguladores del sector.

CONTRATACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

11.- Cada actividad tiene un número limitado de plazas y necesita un determinado número de monitores para su realización. Si el cliente se presenta en las instalaciones sin haber realizado reserva previa, Aventura Sobrón no garantiza que el cliente pueda realizar ninguna actividad.

12.- Para confirmar una reserva, el cliente deberá abonar, en concepto de fianza, al menos el 50 % del importe total. La cantidad restante se abonará en el Centro de Actividades, normalmente antes del comienzo de la actividad.

13.- Si por causas ajenas al cliente, Aventura Sobrón se viera en la obligación de modificar o cambiar las actividades previamente contratadas, o no se pudieran realizar por causas meteorológicas en las fechas previstas y hubiera que buscar otras, el cliente podrá aceptar estos cambios o no. De no aceptarlos tendrá derecho a la devolución de las cantidades abonadas, sin tener derecho a ninguna otra indemnización.

14.- La anulación de la reserva por parte del cliente puede suponer la devolución de todo o parte del dinero pagado, en función del momento en que se produzca en relación con la fecha de la actividad:

- Hasta 2 semanas antes: cancelación sin gastos
- Hasta 1 semana antes: devolución del 50% del adelanto.
- Hasta 2 días antes: devolución del 20% del adelanto.
- Durante los últimos 2 días: No hay devolución.
- Las cancelaciones parciales (cancelación de alguna de las plazas contratadas), se regirán por las mismas condiciones anteriores.

15.- Desde el momento en el que se produce la confirmación de la reserva con el ingreso de la fianza, el presupuesto de actividades o bono de reserva pasa a tener la consideración de contrato entre ambas partes, y el cliente asume de modo expreso la totalidad de las presentes Condiciones Generales. En el caso

Aventura Sobrón, s.l.

Piscinas de Sobrón – 01423 Sobrón (Álava-Araba)
Tel: 945 35 90 16 / E-mail: info@aventurasobron.com
www.aventurasobron.com



www.aventurasobron.com

de que una persona inscriba a otra/s, asume en el nombre de esta/s las Condiciones Generales. Para cualquier reclamación existen Hojas de Reclamaciones a disposición del cliente en el Centro de Aventura ubicado en Sobrón.

CONTACTO Y RESERVAS:

Para solicitar más información o realizar la reserva, puedes ponerte en contacto con Aventura Sobrón por los siguientes medios:

Teléfonos: 945 35 90 16 / 686 98 38 61

E-mail: info@aventurasobron.com

Correo ordinario: Aventura Sobrón, s.l. – c/ La Playa, 9 – 01423 Sobrón (Álava-Araba)

También puedes conseguir más información y estar al tanto de las últimas novedades en nuestra web y redes sociales:

www.aventurasobron.com

www.facebook.com/Aventura.Sobron

www.twitter.com/Aventurasobron

www.vimeo.com/user16537588

www.youtube.com/user/AventuraSobron



Aventura Sobrón, s.l.
Piscinas de Sobrón – 01423 Sobrón (Álava-Araba)
Tel: 945 35 90 16 / E-mail: info@aventurasobron.com
www.aventurasobron.com

