

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO
Piragüismo	Travesía en Kayak	Actividad Guiada
FOTOS		
		
DESCRIPCIÓN		
<p>El río Ebro a su paso por la comarca, nos invita a visitar sus orillas. Se trata de un gran caudal de aguas tranquilas ideal para iniciarse con el kayak y descubrir rincones de naturaleza salvaje.</p> <p>El embalse de Sobrón, con más de 10 Km. de longitud y encajonado en un impresionante desfiladero de escarpadas paredes de roca y orillas de vegetación virgen, nos ofrece la posibilidad de dar un paseo de ½ día en el que queramos impresionados por la belleza del paisaje.</p> <p>Utilizaremos kayak abiertos, autovaciables, que son muy estables y fáciles de manejar.</p>		
EDAD MÍNIMA	DURACIÓN APROXIMADA	NIVEL DE DIFICULTAD
9 años	3,5 horas	Medio
LUGAR DE DESARROLLO	PUNTO DE ENCUENTRO	
Embalse de Sobrón	Centro de Aventura de Sobrón	
Nº MÍNIMO Y MÁXIMO	RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A	
Mínimo 6 / Máximo 30 personas	1 monitor por cada 15 participantes	
MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE	EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER	
Kayak autovaciables dobles e individuales, palas y chalecos salvavidas. Petos de neopreno y chubasqueros cuando hace frío.	Traje de baño, calzado que se pueda mojar, toalla y crema solar	
CAPACIDADES PERSONALES	TEMPORADA	
Imprescindible saber nadar, no apto para embarazadas	Todo el año	
CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS		
Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 50 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.		

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO	
Piragüismo	Travesía en Kayak	Actividad Guiada	
<b>INSTALACIONES</b>			
<p>Embalse de Sobrón a 2 km. del Centro de Aventura.</p> <p>En el Centro de Aventura se encuentran las instalaciones de la Base, con cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas</p>			
<b>SEGUROS</b>			
<p>Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía SURNE y con número de póliza 20190420373211.</p> <p>Seguro de Accidentes: Compañía Iberian Insurance Group y con número de póliza IIG2019000277.</p>			
<b>TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por persona)</b> (Consultar precios para centros educativos)			
15 % de descuento a los menores de 18 años			
2-5 personas	6-9 personas	10-20 personas	más de 20 personas
----	34 €	32 €	30 €
<b>POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO</b>			
<p>La anulación de la reserva por parte del cliente puede suponer la devolución de todo o parte del dinero pagado, en función del momento en que se produzca en relación con la fecha de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hasta 2 semanas antes: cancelación sin gastos</li> <li>- Hasta 1 semana antes: devolución del 50% del adelanto.</li> <li>- Hasta 2 días antes: devolución del 20% del adelanto.</li> <li>- Durante los últimos 2 días: No hay devolución.</li> <li>- Las cancelaciones parciales (cancelación de alguna de las plazas contratadas), se registrarán por las mismas condiciones anteriores.</li> <li>- La empresa puede suspender la actividad si los clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas. En este caso no se devolverá el adelanto.</li> </ul>			

<b>SERVICIOS INCLUIDOS</b>	Vestuarios, duchas, taquillas, monitores/as, material técnico y de seguridad, IVA. Transporte desde el Centro de Aventura hasta el lugar de comienzo de la actividad y vuelta (8 kilómetros).
<b>SERVICIOS NO INCLUIDOS</b>	Transporte hasta el Centro de Aventura, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.
<b>SERVICIOS OPCIONALES</b>	Información sobre alojamientos y restaurantes. Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura.
<b>CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES</b>	

No dejar desperdicios en el río. Depositarlos en las papeleras del Centro. Prohibido fumar desde el momento en que se entregan los chalecos salvavidas.

## SEGURIDAD EN EL SERVICIO

Prestar atención durante la explicación inicial y hacer caso en todo momento a las instrucciones que marquen los/as monitores/as.

Tener cuidado de no dar con las palas a los compañeros.

No tirarse al agua mientras no lo indiquen los monitores.

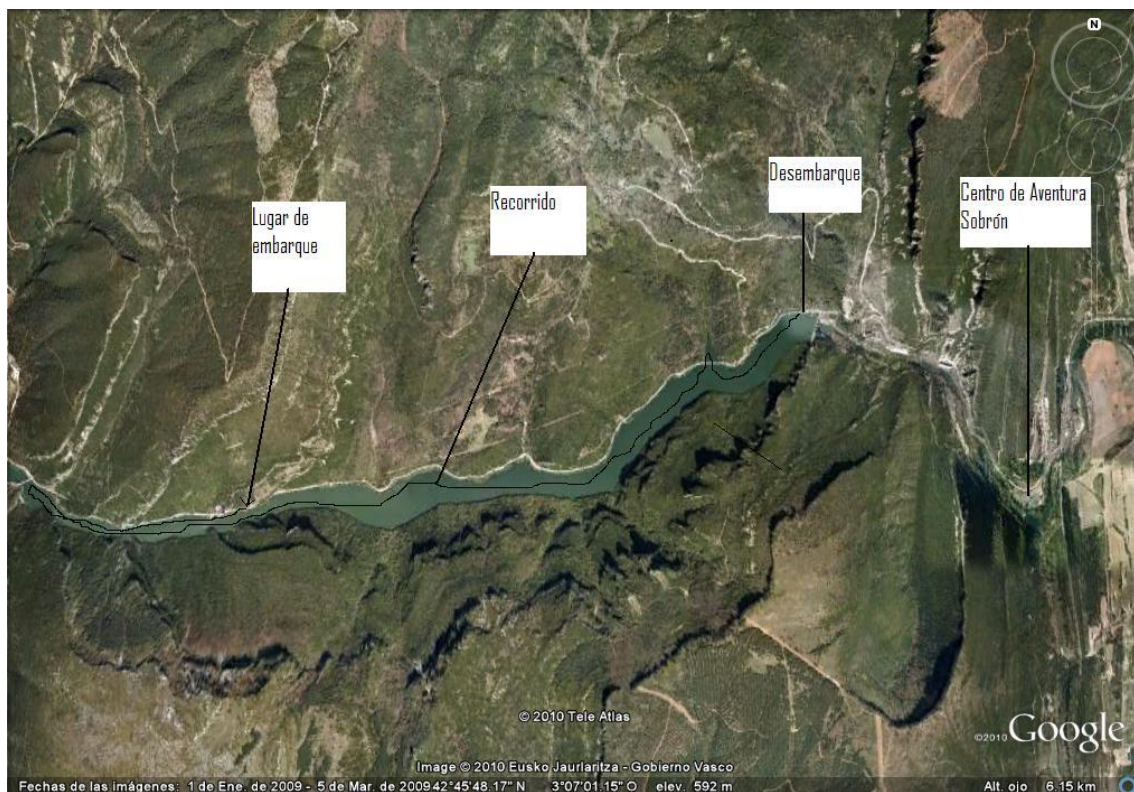
## RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.

## CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: [www.aventurasobron.com](http://www.aventurasobron.com) y en las instalaciones del Centro de Aventura.

## Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 31-01-22